

УТВЕРЖДАЮ
 И.о. министра культуры
 Новосибирской области
 Зимняков Ю.В.



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 год

Государственное бюджетное учреждение культуры Новосибирской области «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»
 (в соответствии с Уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Проведение технических работ в автоматизированной библиотечной системе ИРБИС. Временно ограничен доступ к электронным каталогам ГБУК НОСБ, Цифровой библиотеке.	Обновление/замена серверного оборудования. Проведение технических работ в автоматизированной библиотечной системе ИРБИС для обеспечения удаленным пользователям доступа к Цифровой библиотеке.	в течение года	Гладких Л.Г., начальник отдела технического и хозяйственного обеспечения		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					

2.1	Размещение отдела территориального обслуживания читателей (по адресу ул. Вертковская ,23) в цокольном этаже	Провести внеплановый инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в ГБУК НОСБ. Актуализировать информацию о порядке обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в ГБУК НОСБ в части службы сопровождения на объекте до актуальной точки пребывания.	1 квартал	Попова В.С., начальник отдела территориального обслуживания читателей		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Капитальный ремонт (ремонтные работы в санузлах)	Дооборудование туалетных комнат для безопасного и комфортного пребывания инвалидов с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата	в течение года	Гладких А.А., ведущий инженер		
3.2.	Замена кнопки вызова на входе и торцевой части учреждения	Замена кнопки вызова на входе и торцевой части учреждения	1 полугодие	Гладких А.А., ведущий инженер		