

**Результаты  
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области  
2018 года**

(с учетом информации, предоставленной оператором)

**Рейтинг государственных организаций культуры по интегральному значению совокупности общих критериев независимой оценки  
качества условий оказания услуг**

| Место в рейтинге по интегральному значению |                                      | Организации культуры  | Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей |   |  |  |  |   |
|--|--------------------------------------|---|---|---|--|--|--|---|
| организации культуры НСО                   | государственные организации культуры |   | Интегральное значение по совокупности критериев                   | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | 2 - критерий комфортности условий предоставления услуг | 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации | 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг |
|  |                                      |   |   |   |  |  |  |   |
| 1  | 1                                    | ГАУК НСО «Новосибирский государственный художественный музей»                         | <b>99,16</b>  | 99,84   | 99,81  | 96,53  | 99,78  | 99,85   |
| 2  | 2                                    | ГАУК НСО «Новосибирский областной Российско-Немецкий Дом»                             | <b>97,58</b>  | 87,98   | 99,99  | 99,97  | 99,99  | 99,98   |
| 3  | 3                                    | ГАУК НСО «Новосибирский государственный краеведческий музей»                          | <b>97,34</b>  | 99,58   | 95,23  | 93,27  | 99,34  | 99,30   |
| 8  | 4                                    | ГБУК НСО «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» | <b>94,87</b>  | 85,37   | 96,16  | 93,60  | 100,00   | 99,22   |
| 17   | 5                                    | ГАУК НСО «Дом национальных культур имени Г.Д. Заволокина»                             | <b>93,03</b>  | 92,27   | 95,22  | 78,91  | 99,46  | 99,29   |

| Место в рейтинге по интегральному значению |                                      | Организации культуры  | Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей |   |  |  |  |   |
|--|--------------------------------------|---|---|---|--|--|--|---|
| организации культуры НСО                   | государственные организации культуры |   | Интегральное значение по совокупности критериев                   | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | 2 - критерий комфортности условий предоставления услуг | 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации | 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг |
|  |                                      |   | Средние значения по государственным организациям культуры         | 91,10   | 93,86  | 95,16  | 70,38  | 98,63   |
| 21   | 6                                    | ГБУК НСО «Новосибирскиноvideопрокат»  | 92,69   | 92,22   | 94,48  | 80,86  | 97,50  | 98,39   |
| 23   | 7                                    | ГАУ НСО «Дом культуры им. Октябрьской революции»  | 92,62   | 98,47   | 96,58  | 68,53  | 99,74  | 99,78   |
| 50   | 8                                    | ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека»   | 89,88   | 85,38   | 94,64  | 72,07  | 98,38  | 98,90   |
| 90   | 9                                    | ГБУК НСО «Новосибирская областная детская библиотека им. А.М. Горького»   | 87,81   | 82,86   | 92,25  | 65,20  | 98,93  | 99,82   |
| 173  | 10                                   | ГАУК НСО «Новосибирский драматический театр «Старый дом»  | 83,54   | 99,42   |  | 67,67  |  |   |
| 214  | 11                                   | ГАУК НСО «Новосибирская государственная областная научная библиотека»   | 81,82   | 83,35   | 87,28  | 51,41  | 93,21  | 93,84   |
| 254  | 12                                   | ГАУК НСО «Новосибирский государственный академический ордена Трудового Красного Знамени драматический театр «Красный факел» | 78,94   | 99,16   |  | 58,72  |  |   |
| 264  | 13                                   | ГАУК НСО «Новосибирский академический молодежный театр «Глобус»   | 78,18   | 97,88   |  | 58,48  |  |   |
| 270  | 14                                   | ГАУК НСО «Новосибирский   | 77,79   | 98,82   |  | 56,77  |  |   |

| Место в рейтинге по интегральному значению                |                                      | Интегральные значения общих критериев по совокупности показателей |   |   |   |  |  |
|---|--------------------------------------|---|---|---|---|--|--|
| организации культуры НСО                                  | государственные организации культуры |   | Интегральное значение по совокупности критериев | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | 2 - критерий комфортности условий предоставления услуг          | 3 - критерий доступности услуг для инвалидов           | 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации |
|   |                                      | Организации культуры  |   | Интегральное значение по совокупности критериев                 | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | 2 - критерий комфортности условий предоставления услуг | 3 - критерий доступности услуг для инвалидов                       |
| Средние значения по государственным организациям культуры |                                      | 91,10   | 93,86   | 95,16   | 70,38   | 98,63  | 97,43  |
| музыкальный театр»  |                                      |   |   |   |   |  |  |
| 274   | 15                                   | ГАУК НСО «Новосибирская государственная филармония»               | 77,51   | 96,83   |   | 58,19  |  |
| 288   | 16                                   | ГАУК НСО «Концертно-театральный центр «Евразия»                   | 75,04   | 98,47   |   | 51,61  |  |
| 297   | 17                                   | ГАУК НСО «Новосибирский областной театр кукол»                    | 71,23   | 97,80   |   | 44,67  |  |