

План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг ГБУК НСО «Новосибирская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»

№ п/п	Предложения Общественного совета	Наименование мероприятия/действия	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1.	Разработка комплекса программно-технических средств, расширяющих возможности сайта ГБУК НОСБ	Завершение работ по обновлению и редактированию тематических разделов сайта	январь	Бурдыгина О.С.	Наличие на сайте модернизированных разделов по разным тематическим блокам
	Актуализация информации на сайте ГБУК НОСБ	Разместить на сайте: 1) результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры; 2) предложения об улучшении качества деятельности учреждения; план по улучшению качества работы организации культуры	январь	Копысова М.И.	Наличие на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг ГБУК НОСБ и предложений по улучшению качества оказания услуг (план)
2.	Поддерживать в актуальном состоянии размещение информации о своей деятельности на официальном сайте www.bus.gov.ru , в соответствии с требованиями установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 №86н. «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением,	Информационное наполнение раздела на сайте ГБУК НОСБ «Независимая оценка качества» в соответствии с установленными требованиями. Поддержка в актуальном состоянии информации о деятельности ГБУК НОСБ на официальном сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Копысова М.И.	Информация размещена в соответствии с установленными требованиями

	ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» (с изменениями и дополнениями)				
3.	Обеспечить получателям услуг постоянную техническую возможность выражения мнений о качестве оказываемых услуг	Проведение on-line анкетирования на сайте ГБУК НОСБ о качестве предоставления услуг	постоянно	Бурдыгина О.С.	Ежеквартальный мониторинг мнения пользователей о качестве услуг
4.	Актуализация работы с адресной группой пользователей в рамках осуществления социокультурной деятельности	Анализ инновационных форм организации социокультурной деятельности.	февраль	Мураш Т.В.	Повышение разнообразия мероприятий (в том числе в рамках клубов). Внедрение новых видов и форм организации социокультурной деятельности.
5.	Проведение мероприятий по обеспечению условий доступности услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Проведение обучающих семинаров для руководителей и ответственных специалистов учреждений различной ведомственной принадлежности в рамках дополнительной общеобразовательной программы «Обеспечение архитектурной доступности объектов для инвалидов и других МГН»	в течение года	Львутина Ю.Э.	Повышение квалификации специалистов учреждений культуры

		Актуализация и пополнение информационных массивов и электронных баз данных «Технические средства реабилитации», «Реабилитационные центры и службы Новосибирска и Новосибирской области», «Зарубежные реабилитационные центры и службы», «Безбарьерная среда» и ряд других.	постоянно	Бурдыгина О.С.	Осуществление консультационно-методического сопровождения адресных групп начеления, а также специалистов разных ведомственных учреждений
--	--	--	-----------	----------------	--

Копысова М.И.
201-52-16