

Удовлетворенность пользователей качеством услуг ГБУК НОСБ в 2016 году

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг

Открытость и доступность информации о библиотеке	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Время ожидания предоставления услуги	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников библиотеке	Удовлетворенность качеством оказания услуг
5,0	4,8	4,1	4,9	4,8

Средний бал – 4,72