

Утверждено
приказом министерства культуры
Новосибирской области
от 18.04.2018 № 134

Положение
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями культуры при
министерстве культуры Новосибирской области

(в ред. приказа министерства культуры Новосибирской области от 07.05.2018 № 155)

I. Общие положения

1.1 Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при министерстве культуры Новосибирской области (далее Общественный совет по независимой оценке качества) является постоянно действующим совещательно-консультативным органом.

1.2 Общественный совет по независимой оценке качества обеспечивает взаимодействие граждан Российской Федерации, проживающих на территории Новосибирской области (далее – граждан), общественных объединений и иных некоммерческих организаций с министерством культуры Новосибирской области по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, которые расположены на территории Новосибирской области и учредителями которых является Новосибирская область, муниципальные образования (за исключением муниципальных организаций культуры, в отношении которых независимая оценка проводится общественными советами, созданными при органах местного самоуправления), а также негосударственными организациями культуры, которые оказывают услуги в сфере культуры за счет средств областного бюджета Новосибирской области, и утверждают их состав (далее – независимая оценка качества).

1.3 В своей деятельности Общественный совет по независимой оценке качества руководствуется правовыми актами по вопросу независимой оценки качества, а также настоящим Положением.

1.4 Общественный совет по независимой оценке качества формируется на основе добровольного участия в его деятельности представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

1.5 Решения Общественного совета по независимой оценке качества носят рекомендательный характер.

II. Задачи Общественного совета по независимой оценке качества

2.1 Определение совместно с министерством культуры Новосибирской области перечня организаций культуры, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества.

2.2 Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и проектов государственных контрактов, заключаемых министерством культуры Новосибирской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – организация-оператор).

2.3 Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры с учётом информации, предоставленной организацией-оператором. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов.

2.4 Подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры (при наличии).

2.5 Представление в министерство культуры Новосибирской области результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

2.6 Рассмотрение на своих заседаниях результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, проводимой на территории Новосибирской области.

III. Права Общественного совета по независимой оценке качества

3.1 Приглашать на заседания Общественного совета по независимой оценке качества руководителей соответствующих подразделений министерства культуры Новосибирской области, а также заинтересованных представителей общественных организаций.

3.2 Направлять запросы в государственные органы исполнительной власти.

3.3 Информировать министерство культуры Новосибирской области и широкую общественность о результатах независимой оценки качества.

IV. Порядок формирования Общественного совета по независимой оценке качества

4.1 Общественная палата Новосибирской области по обращению министерства культуры Новосибирской области не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения формирует из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов Общественный совет по независимой оценке качества и утверждает его состав.

4.2 Общественная палата Новосибирской области информирует министерство культуры Новосибирской области о составе созданного при этом органе Общественного совета по независимой оценке качества.

4.3 Состав Общественного совета по независимой оценке качества утверждается сроком на три года и численностью от 5 до 9 человек. При формировании Общественного совета по независимой оценке качества на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

4.4 В состав Общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере.

4.5 Общественный совет по независимой оценке качества привлекает к своей работе представителей Общественной палаты Новосибирской области, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры для обсуждения и формирования результатов такой оценки.

4.6 Положение об Общественном совете по независимой оценке качества утверждается министерством культуры Новосибирской области, при котором создан указанный Общественный совет по независимой оценке качества.

4.7 На организационном заседании Общественного совета по независимой оценке качества открытым голосованием избираются председатель, его заместитель (заместители) и секретарь.

V. Организация деятельности Общественного совета по независимой оценке качества

5.1 Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом основных мероприятий на год, согласованным с министерством культуры Новосибирской области и утвержденным председателем Общественного совета по независимой оценке качества.

5.2 По согласованию с министерством культуры Новосибирской области члены Общественного совета по независимой оценке качества вправе принимать участие в заседаниях коллегий министерства культуры Новосибирской области и иных мероприятиях при рассмотрении вопросов независимой оценки качества.

5.3 Основными формами деятельности Общественного совета по независимой оценке качества являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины членов Общественного совета по независимой оценке качества. По решению Общественного совета по независимой оценке качества может быть проведено внеочередное заседание, а также в заочной форме путем опросного голосования.

5.4 Общественный совет по независимой оценке качества в целях реализации возложенных на него задач может создавать экспертные группы (комитеты, комиссии).

5.5 Решения Общественного совета по независимой оценке качества по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием, простым большинством голосов (от числа присутствующих).

5.6 При равенстве голосов председатель Общественного совета по независимой оценке качества имеет право решающего голоса.

5.7 Решения Общественного совета по независимой оценке качества оформляются в виде протоколов и заключений, которые подписывает председатель Общественного совета по независимой оценке качества.

5.8 За месяц до начала заседания члены Общественного совета по независимой оценке качества вносят предложения в повестку и готовят для обсуждения документы, которые доводятся до сведения министерства культуры Новосибирской области.

5.9 Председатель Общественного совета по независимой оценке качества:

5.9.1 Определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета по независимой оценке качества.

5.9.2 Руководит деятельностью Общественного совета по независимой оценке качества.

5.9.3 Проводит заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

5.10 Заместитель председателя Общественного совета по независимой оценке качества:

5.10.1 Обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета по независимой оценке качества со структурными подразделениями министерства культуры Новосибирской области, представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

5.10.2 Исполняет обязанности председателя Общественного совета по независимой оценке качества в его отсутствие.

5.11 Секретарь Общественного совета по независимой оценке качества:

5.11.1 Организует текущую деятельность Общественного совета по независимой оценке качества.

5.11.2 Координирует деятельность членов Общественного совета по независимой оценке качества.

5.11.3 Организует и осуществляет контроль за выполнением поручений председателя Общественного совета по независимой оценке качества и его заместителя (заместителей).

5.11.4 Согласовывает с министерством культуры Новосибирской области и председателем Общественного совета по независимой оценке качества проекты планов его работы, а также место и повестку дня заседания Общественного совета по независимой оценке качества и список лиц, приглашенных на его заседание.

5.11.5 Информировывает членов Общественного совета по независимой оценке качества о времени, месте и повестке его заседания, а также об утвержденных планах работы Общественного совета по независимой оценке качества.

5.11.6 Обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета по независимой оценке качества подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня.

5.11.7 Ведет делопроизводство Общественного совета по независимой оценке качества. По истечению срока действия состава Общественного совета по независимой оценке качества передает документацию (планы работы, протоколы заседаний, заключения по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и предложения по улучшению их деятельности) на хранение в министерство культуры Новосибирской области.

5.11.8 Направляет в министерство культуры Новосибирской области для размещения информации на официальных сайтах министерства культуры Новосибирской области и www.bus.gov.ru протоколы заседаний Общественного совета по независимой оценке качества (выписки протоколов), заключения по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и предложения по улучшению их деятельности в течение 10 рабочих дней после проведения заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

5.12 Члены Общественного совета по независимой оценке качества:

5.12.1 Участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом по независимой оценке качества, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам.

5.12.2 Знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета по независимой оценке качества.

5.12.3 Обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

5.13 Запросы членов Общественного совета по независимой оценке качества, направленные в министерство культуры Новосибирской области по решению Общественного совета по независимой оценке качества, рассматриваются министерством культуры Новосибирской области в течение тридцати дней.